

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan C&Q Duurzame Installaties.
- Aannemer: C&Q Duurzame Installaties, de partij die de werkzaamheden uitvoert.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, en leveringen van C&Q Duurzame Installaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever of, bij afwezigheid van een schriftelijke bevestiging, door de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden.

2.2 Alle aanbiedingen van C&Q Duurzame Installaties zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte.

3. Uitvoering van de werkzaamheden

3.1 C&Q Duurzame Installaties zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen en in overeenstemming met de geldende bouwvoorschriften uitvoeren.

3.2 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden moeten worden aangepast, zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten, die in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld.

3.3 De opdrachtgever is verplicht om C&Q Duurzame Installaties toegang te verlenen tot het werkterrein en zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.

4. Prijzen en betalingen

4.1 De prijs van de werkzaamheden wordt vooraf overeengekomen in de offerte, tenzij de werkzaamheden na aanvang van de overeenkomst wijzigen, in welk geval de prijs kan worden aangepast.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is C&Q Duurzame Installaties gerechtigd rente te rekenen van 2% per maand over het openstaande bedrag, alsmede de kosten van invordering.

5. Vertragingen en wijzigingen

5.1 Indien de uitvoering van de werkzaamheden vertraging oploopt door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van C&Q Duurzame Installaties liggen (zoals overmacht, vertraagde levering van materialen, weersomstandigheden, etc.), zal C&Q Duurzame Installaties de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over de vertraging en een nieuwe planning voorstellen.

5.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, aangevraagd door de opdrachtgever, kunnen leiden tot extra kosten en/of vertragingen. De kosten van de wijzigingen zullen vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen.

6. Garanties

6.1 C&Q Duurzame Installaties biedt een garantie op de uitvoering van de werkzaamheden voor een periode van 12 maanden na oplevering van het werk, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 De garantie betreft enkel gebreken die ontstaan door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden en is uitgesloten voor schade door normaal gebruik, slijtage of externe oorzaken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 C&Q Duurzame Installaties is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever, of door een gebrek in door de opdrachtgever verstrekte materialen.

7.2 De aansprakelijkheid van C&Q Duurzame Installaties voor schade die het gevolg is van gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van C&Q Duurzame Installaties wordt uitgekeerd.

7.3 In geen geval is C&Q Duurzame Installaties aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

8. Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Indien één van de partijen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden.

8.2 Ontbinding dient schriftelijk te gebeuren en kan alleen na een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen, indien partijen er niet in onderling overleg uitkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin C&Q Duurzame Installaties is gevestigd.